

מדיניות פרטיות

1. אייפרקטיקום תקשורת פרטית בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "אנו") הינה בעלת הזיכיון והמפעילה של אתר האינטרנט <https://www.ip-com.co.il> ואתר <https://showroom.ip-com.co.il> (להלן: "האתר" ו/או "השירותים").
2. מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") סוקרת את סוגי המידע אשר נאסף ממשתמשי האתר על ידי החברה, לרבות מידע אודות גולשי ומשתמשי האתר (להלן: "משתמשים" ו/או "הינך" ו/או "אתה"), הדרכים בהן נאסף המידע על ידי החברה, השימושים שיעשו במידע על ידי החברה וכן זכויותיך ביחס למידע.
3. ידוע למשתמש כי החברה משמשת בעלת השליטה במאגרי מידע, ביחס למידע אישי הנאסף מהמשתמשים במסגרת השימוש בשירותים, כפי שיפורט במדיניות פרטיות זו. יחד עם זאת, במקרים בהם החברה מעבדת מידע אישי עבור לקוח ארגוני במסגרת השירותים הניתנים לו, עשויה החברה לשמש כמחזיקה במידע בלבד, בעוד שלקוח זה ייחשב כבעל השליטה במאגר המידע הרלוונטי.
4. השימוש באתר ובכלל זה בשירותי החברה השונים, מהווה את הסכמת המשתמשים למדיניות הפרטיות. ככל שהמשתמש לא מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, עליו להפסיק את הגלישה והשימוש באתר.
5. מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא חלה באופן זהה על שני המינים. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד - אף רבים במשמע.
6. איסוף מידע אישי של משתמשים ועיבודו על ידי החברה נעשים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות אשר הותקנו מכח החוק, וכן לשאר הדינים החלים על החברה. כפי שיפורט בהרחבה במדיניות פרטיות זו, החברה אוספת ומעבדת מידע אשר נאסף מהמשתמשים לצרכים שונים, ובין היתר, לצורך אספקת וניהול שירותי החברה במסגרת האתר, לרבות תפעול ואבטחה של האתר, מתן מענה למשתמשים אשר פונים לחברה ולצרכים שיווקיים.
7. מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור מידע לחברה, וכן כי מסירת מידע כאמור תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש, בכפוף להוראות הדין. עם זאת, מתן מידע מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך קבלת מענה או שירות מסוים (לדוגמא, ללא קבלת פרטי קשר לא תוכל החברה להשיב לפנייתך).
8. החברה תהא רשאית, אך לא מחויבת, לשמור את המידע האמור במאגריה ומידע נוסף שיצטבר אודות המשתמש, בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין החל על החברה.
9. במידה והנך מוסר פרטים לחברה, הנך מתחייב מצהיר ומאשר כי הפרטים אשר ימסרו על ידך נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך וכן הינם נכונים ומעודכנים. ככל שאתה מוסר לנו מידע אודות אדם אחר, אתה מצהיר בכך שיש בידיך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות על פי דין לצורך מסירת מידע כאמור. בפרט – באחריותך להביא לידיעת המשתמשים מטעמך את האמור במדיניות הפרטיות זו בהקשר לנהלי איסוף המידע והשימוש בו.
10. תיקונים ועדכונים למדיניות הפרטיות
החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות, כלם או חלקם, על פי הצורך, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו תיקונים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף, מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות

המעודכנת באתר, כאשר תאריך העדכון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "תאריך עדכון" בסיפא מדיניות הפרטיות. על כן, מומלץ לשוב ולקרוא את מדיניות פרטיות זו מפעם לפעם.

11. המידע אשר נאסף על ידי החברה במסגרת מתן השירותים והשימוש במידע זה

בעת גישה לאתר ו/או לשימוש בשירותים, החברה עשויה לאסוף ולעבד את סוגי המידע הבאים אודות המשתמשים בהתאם לסוג השימוש, הכל בהתאם להוראות הדין:

11.1. מידע שאינו מזהה אישית את המשתמש, כלומר מידע אנונימי אשר אינו מאפשר, במאמץ סביר, לזהות משתמש ו/או לקשר את המידע אליו. מידע זה עשוי לכלול את פרטי השימוש המצטברים של המשתמש ומידע אגרגטיבי ו/או טכני המשודר על-ידי מכשירו של המשתמש, לדוגמא: סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה וכדומה. המידע האמור משמש לצורך הפעלת ותפעול האתר, וכן לצורך ביצוע ניתוחים וסטטיסטיקות לצורך שיפור השירותים.

11.2. מידע אשר עשוי לזהות את המשתמש (להלן: "מידע אישי"), כלומר, מידע המאפשר זיהוי של משתמש או עשוי במאמץ סביר לזהות משתמש, כדלקמן:

11.2.1. מזהים מקוונים, נתוני שימוש באתר ומידע בעל רגישות מיוחדת

בעת גלישה באתר, המידע אשר משודר אוטומטית ממכשירו של המשתמש עשוי לכלול מזהים מקוונים כגון כתובת פרוטוקול אינטרנט ("IP"). החברה עשויה לאסוף מידע זה באופן עצמאי או על ידי נותני שירות מטעם החברה (באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים כגון "עוגיות" כמפורט מטה).

החברה תעשה שימוש במידע לצורך הפעלה ותפעול של האתר ואבטחתו, וכן ניתוח השימוש באתר, שיפור תכני השירותים לצרכים שיווקיים, לרבות פרסום ממוקד.

איסוף המידע האמור עשוי לכלול גם את נתוני השימוש באתר, ובכלל זה בשירותי החברה, לרבות תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, פעולות שבוצעו באתר ודפי האתר אשר נצפו, לרבות דפים אשר קישרו את המשתמש לאתר (לדוגמא, הקמפיין השיווקי ממנו הגעת לאתר).

לצורך יצירת פרופיל לקוח, החברה עשויה לעבד מידע בעל רגישות מיוחדת, קרי לבצע ניטור שוטף ושיטתי אחר מיקומו הפיזי של המשתמש, נתוני הצריכה שלו, לרבות אינדיקציות על העדפות אישיות, דפוסי השימוש שלו והרגלי הקנייה. עיבוד הנתונים, לרבות סוג הפעולות, מועדי ביצוען ותדירות השימוש, נועד לגיבוש פרופיל לקוח לצורך הצעת הטבות מותאמות אישית ופרסום ממוקד. מובהר כי כל שימוש במידע אישי ו/או בעל רגישות מיוחדת על המשתמש, ייעשה בכפוף לקבלת הסכמה מפורשת ומדעת ממנו, בהתאם להוראות הדין.

11.2.2. מידע שנאסף בעת יצירת קשר

במידה והמשתמש יבחר לפנות לחברה, בכל אמצעי קשר אשר מוצעים על ידי החברה במסגרת האתר, לרבות טופס יצירת קשר מקוון ו/או דוא"ל - המשתמש יתבקש למסור פרטי יצירת קשר כגון: שם מלא, כתובת דוא"ל, טלפון ותוכן הפנייה, אשר עשוי לכלול מידע נוסף, לשיקול דעתו ומרצונו של המשתמש.

החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך מתן מענה לפניית המשתמש ומסירת המידע ו/או השירות אשר התבקש על ידו. החברה עשויה לעשות שימוש במידע לצורך שיפור שירותיה וכן שליחת הצעות שיווקיות, כמפורט מטה.

11.2.3. דיוור ופניות שיווקיות

במידה ותבחר לבצע הרשמה לרשימת הדיוור של החברה או למסור את פרטיך במסגרת יצירת קשר עם החברה וכדומה (ובמידה ולא סירבת לקבלת דיוור במסגרת מסירת פרטים כאמור ובכפוף להראות הדיון), החברה עשויה לעשות שימוש בפרטי הקשר שלך על מנת לשלוח לך מסרים שיווקיים והצעות שיווקיות, לרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת" ו/או "דיוור ישיר" בהגדרתם בדיון החל; וכן חומרים שיווקיים מותאמים אישית, עדכונים, הטבות וכדומה והכל בהקשר למוצרים ושירותים המוצעים על ידי החברה, וזאת בדוא"ל ו/או מסרונים ו/או בפנייה טלפונית. הנך רשאי, בכל עת, להודיע על רצונך להסיר את פרטיך מרשימת התפוצה של החברה באמצעות פנייה לחברה ו/או באופן אשר יתואר במסגרת הדיוור שתקבל.

11.2.4. פנייה במסגרת הגשת מועמדות למשרות

האתר עשוי לכלול הצעות ביחס לגיוס למשרות בחברה. ככל שהינך מעוניין להגיש מועמדות כאמור, תתבקש לספק מידע במסגרת הגשת המועמדות כגון שם מלא, פרטי יצירת קשר (דוא"ל ומספר טלפון) וכדומה. כמו כן, במסגרת הגשת המועמדות, תתבקש לצרף את קורות החיים שלך וכל מידע אחר אשר תבקש למסור ו/או לצרף מרצונך וביוזמתך.

החברה תעשה שימוש במידע זה על מנת לבחון את קורות החיים שלך בהיבט הליך גיוס עובדים, לנהל את הליך הגיוס (זימון לראיון וכדומה) וכן לצורך ציות והלימה לדרישות הדיון. המידע האישי שתמסור במסגרת קורות החיים שלך, נמסר על ידך מרצונך החופשי, והנך אחראי באופן בלעדי להיקף המידע אשר תמסור. החברה אינה דורשת או מבקשת ממך למסור כל מידע בעל רגישות מיוחדת אודותיך, לרבות דת, בריאות, זהות מינית או עמדה פוליטית, בקשר עם הליך הגיוס.

12. כיצד המידע נאסף

המידע המפורט לעיל נמסר לחברה על ידי משתמש הקצה מרצונו וביוזמתו, במסגרת טופס רישום, טופס יצירת קשר וכדומה. כמו כן, החברה עשויה לאסוף מידע הקשור לשימוש באתר באמצעים טכנולוגיים, לדוגמה באמצעות שימוש ב"עוגיות" (Cookies) כמפורט מטה.

במקרים בהם החברה מעבדת מידע אישי עבור לקוח ארגוני במסגרת השירותים הניתנים לו, המידע יימסר לחברה על ידי הלקוח הארגוני שייחשב כבעל השליטה במאגר המידע הרלוונטי, בעוד החברה תשמש כמחזיקה במידע בלבד.

13. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו לא נמסור או נעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר, אלא למטרות שהוגדרו כדיון ובמקרים המפורטים להלן:

13.1. ספקים ונותני שירותים

החברה תהא רשאית להעביר מידע לספקיה ו/או נותני שירות או קבלני משנה ו/או שותפים עסקיים מטעמה, וזאת לצורך אספקת השירותים הניתנים על ידה (כגון ספקי שירותי שיווק, אחסון, שרתים, שירות לקוחות, ספקי פלטפורמות מקוונות, פונקציונליות פיתוח, שיפור, שירות ותמיכה וכו'). מקבלי המידע יהיו מחויבים לשמור על סודיות השימוש במידע ולעשות בו שימוש אך ורק למטרה לשמה נמסר להם ובהתאם להוראות הדיון.

13.2. לצורך ציות לדרישות הדין, הליכים משפטיים ומניעת נזק

החברה תהא רשאית לשתף את המידע אשר נאסף מהמשתמש ו/או ביחס למשתמש על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או במקרה בו החברה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדיה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של החברה.

13.3. אכיפת התנאים ואבטחה

החברה תהא רשאית להעביר את המידע אודות המשתמש על מנת לאכוף את תנאי השימוש ומדיניות החברה לעניין שימוש בשירותיה, וכן על מנת לאתר, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה או בעיה טכנית, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.

13.4. בקשת המשתמש ו/או הסכמתו

בכל מקרה אחר של העברת מידע לצד שלישי למטרה נוספת, שאינה מתחייבת מאספקת השירות, החברה תהא רשאית להעביר מידע אודות המשתמש לצדדים שלישיים, בכפוף להסכמתו המפורשת או לבקשתו. במקרה של העברת מידע כאמור, כאשר החברה משתפת את המידע כאמור עם צד שלישי לבקשת המשתמש, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי והחברה אינה אחראית לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים.

13.5. מיזוג, רכישה או שינוי ארגוני

בכפוף להוראות הדין, החברה תהא רשאית להעביר את כל המידע אודותיה שנצבר אצלה במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) ו/או ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי.

13.6. קבוצת החברה וחברות קשורות

המידע האישי הנאסף בעת פנייה לחברה או במסגרת שירותי החברה, יכול ויועבר לידי חברות אחרות מקבוצת החברה, וזאת תמיד בהתאם להוראות הדין ולאחר שנבטיח כי פרטיותך תישמר בהתאם להן.

14. שימוש ב"עוגיות" וכלי ניטור

במסגרת האתר נעשה שימוש ב'עוגיות' (Cookies), קבצי טקסט המאוחסנים בדפדפן של המשתמש, וטכנולוגיות דומות אחרות לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, אבטחת האתר, איסוף נתונים סטטיסטיים, שיווק ושיפור תכני האתר, וכן פרסום מותאם אישית במסגרת ביקור של המשתמש באתרים אחרים ו/או רשתות חברתיות והתאמת תכנים. בכל עת תוכל להגדיר את הדפדפן שלך כדי לחסום קבצים אלה (ראה מידע מטה).

במסגרת האתר, החברה עשויה לעשות שימוש בכלי ניטור, כאמור, מטעם נותני שירותים שהינם צדדים שלישיים, לרבות Meta Pixel וכלי Google Tags (Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager). מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלו. כך לדוגמא עושה החברה שימוש בכלי הניטור של Google, ועל כן, לידיעתך, Google רשאית להשתמש במידע שנאסף אודות המשתמשים באמצעות השימוש שלנו בעוגיות של Google, למטרות אחרות, כמפורט במדיניות הפרטיות שלה.

החברה עושה שימוש בקובצי Cookies חיוניים לצורך תפעולו התקין של האתר, לרבות אימות פרטים, זיהוי משתמשים, מניעת הונאות ותרמיות, ולצרכי אבטחת מידע. בנוסף, בכפוף להסכמת המשתמש, נעשה שימוש בקבצי COOKIES שאינם חיוניים, לצרכים סטטיסטיים ואנליטיים, לשם ניתוח דפוסי שימוש ושיפור חוויית הגלישה, וכן בקבצי COOKIES שיווקיים לצורך הצגת פרסום ותוכן מותאם אישית.

15. חסימה ומחיקה של קבצי עוגיות

המשתמש רשאי לבחור בכל עת, לנהל או לשנות את העדפות השימוש שלו בקבצי COOKIES, בהתאם לקטגוריות השונות, באמצעות מנגנון ניהול העוגיות באתר. בנוסף, באפשרות המשתמש להפסיק את איסוף המידע באמצעות COOKIES (למעט COOKIES אשר הינם הכרחיים לתפעול האתר ואבטחתו) באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן. יצוין, כי במידה ותבחר לחסום או למחוק עוגיות, ייתכן כי חלק מהתכנים באתר לא יהיו נגישים ו/או חוויית השימוש שלך באתר עשויה להיות מוגבלת. מרבית הדפדפנים יאפשרו לך למחוק עוגיות, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל אזהרה לפני שקבצי עוגיות מוטמעים אצלך. על מנת לשנות את ההגדרות ביחס לעוגיות כאמור, אנא עקוב אחר ההוראות בהגדרות המכשיר שלך.

מידע נוסף לגבי חסימת עוגיות ניתן למצוא בהתאם למנוע החיפוש הרלוונטי עבורך: Google Chrome; Firefox; Internet Explorer; Safari Edge; Opera.

16. משך שמירת המידע

המידע האישי אשר נאסף על ידי החברה כמפורט במדיניות פרטיות זו, יישמר על ידי החברה לפרק הזמן הנדרש לממש את מטרת איסופו, או לתקופה ארוכה יותר, במידה ונדרש מהחברה על מנת למלא אחר התחייבויותיה על פי דין ו/או להגן על אינטרסים לגיטימיים של החברה.

17. אבטחת מידע והעברתו מחוץ לישראל

החברה עושה כל שביכולתה על מנת לשמור על סודיות המידע האישי של המשתמש ועושה שימוש בשיטות אבטחה מקובלות בכדי לצמצם את הסיכון לחדירה ושימוש בלתי מורשים במידע האישי, לרבות עמידה בתקני אבטחת מידע בינלאומיים כגון ISO27001. אולם, לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למערכות החברה. בכפוף לחובות החברה על פי דין לעניין אבטחת המידע האישי, החברה אינה מתחייבת שהאתר ו/או מערכותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

אנו עשויים לעבד או לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם. המשתמש מאשר בזאת כי על ידי שימוש באתר ו/או בשירותים, המידע שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד בשרתי החברה ו/או לשותפיה של החברה מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע מחוץ לגבולות ישראל תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

18. אתרי צדדים שלישיים

במסגרת השימוש באתר, עשויה החברה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים (להלן: "אתרים מקושרים"). המשתמש יודע ומסכים כי אין לחברה שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים מקושרים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים קשורים אלו כפופה למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין.

19. זכויות המשתמש

החברה מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך על המידע האישי שלך.

הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי אודותייך שמצוי אצל החברה באמצעות פנייה בכתב לדוא"ל privacy@ip-com.co.il. בכפוף להוראות הדין, אם מצאת כי המידע איננו נכון ו/או אינו מעודכן, תוכל לבקש את תיקונו או מחיקתו.

אם הנך מעוניין שלא לקבל פניות באמצעות דיוור שיווקי מטעם החברה הנך רשאי, בכל עת, להודיע על כך לחברה בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים במדיניות זו להלן או בהתאם לפרטים המופיעים בדיוור עצמו (כלומר קישור ל"הסרה"), לפי בחירתך. כמו כן, במידה והמידע אשר שמור אצל החברה משמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין (הידוע כ"דיוור ישיר"), שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי לדרוש בכתב את מחיקת המידע הרלוונטי.

יודגש כי, לאחר בקשה להסרה מרשימת התפוצה כאמור, החברה לא תשלח לך הודעות שיווקיות. ואולם, החברה עשויה להמשיך ולשלוח לך פניות הנדרשות לצורך השירות (לדוגמא, מענה לפנייתך, חשבונות וכדומה).

מובהר כי מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות שביצעת - יוסיף להישמר אצלנו על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיוור ישיר.

בעת פנייה לעדכון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, החברה עשויה לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

20. הדין החל

על מדיניות פרטיות זו יחולו דיניה של מדינת ישראל וכל מחלוקת תידון בבתי המשפט המוסמכים.

21. צור קשר ופרטי החברה

לכל שאלה לגבי מדיניות פרטיות זו ניתן ליצור קשר עם החברה כדלקמן:

1. בטופס יצירת קשר הזמין באתר.
2. בכתובת הדוא"ל: privacy@ip-com.co.il

תאריך עדכון: ינואר 2026.